

姑苏区退役军人事务局 2025 年政府信息公开 工作年度报告

今年以来，姑苏区退役军人事务局深入贯彻落实《中华人民共和国政府信息公开条例》（以下简称《政府信息公开条例》）要求，紧紧围绕退役军人服务保障中心工作，将政府信息公开与业务工作紧密结合，不断提升退役军人对服务保障工作的满意度和获得感，现公布苏州市姑苏区退役军人事务局 2025 年政府信息公开工作年度报告。报告统计数据时间为 2025 年 1 月 1 日—2025 年 12 月 31 日。本年报可在“姑苏区人民政府”门户网站（<http://www.gusu.gov.cn/>）下载。

一、总体情况

2025 年度，姑苏区退役军人事务局认真贯彻落实《政府信息公开条例》文件精神，针对退役军人关心的政策法规、安置就业、优抚优待、权益维护等重点领域，通过官方网站、政务新媒体、公告栏等多种渠道及时准确发布相关信息，确保公开内容全面、真实、易懂。

（一）加强主动公开。坚持将退役军人关心的热点、难点问题作为政务公开的重点，姑苏区退役军人事务局 2025 年全年在姑苏区人民政府网公开公布各类信息 41 条，围绕退役军人和其他优抚对象关心的抚恤和生活补助标准、就业创业服务、无军籍职工退休管理等事项，公开相关政策内容和信息，满足退役军人信息需求。及时公开年度项目支出绩效目标、机关事业单位预算、行政执法等政务服务有关事项

及业务工作情况，确保信息公开工作依法有序进行。

（二）做好信息管理。坚持以中国姑苏门户网站为政务公开的基本途径和方式，做好日常维护工作，及时更新政务动态。按照“分级负责”原则严把公开内容，认真确认公文公开属性源头，做好公开前发布审查工作，对拟公开内容的准确性、时效性和完整性进行严格把关，全年未发生因信息公开引发投诉或复议案件。

（三）提升公开能力。认真学习政府信息公开相关政策，提高全局机关干部对信息公开工作的认识，提升干部在复杂信息处理、敏感内容甄别等方面的实操能力，不断增强工作人员业务水平，为退役军人提供更优质、高效的信息服务保障。全面推行依申请公开办理规范化，2025 年我局收到 1 件依申请公开事项，按规定程序受理、审核、处理和答复。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

单位：姑苏区退役军人事务局

(本列数据的勾稽关系为: 第一项加第二项之和, 等于第三项加第四项之和)		申请人情况						总计
		自然人	法人或其他组织					
			商业企业	科研机构	社会组织	法律服务机构	其他	
一、本年新收政府信息公开申请数量		1						1
二、上年结转政府信息公开申请数量								0
三、本年度办理结果	(一) 予以公开							0
	(二) 部分公开 (区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形)							0
	(三) 不予公开	1.属于国家秘密						0
		2.其他法律法规禁止公开						0
		3.危及“三安全一稳定”						0
		4.保护第三方合法权益						0
		5.属于三类内部事务信息						0
		6.属于四类过程性信息						0
		7.属于行政执法案卷						0
		8.属于行政查询事项						0
	(四) 无法提供	1.本机关不掌握相关政府信息						0
		2.没有现成信息需要另行制作						0
		3.补正后申请内容仍不明确						0
	(五) 不予处理	1.信访举报投诉类申请						0
		2.重复申请						0
		3.要求提供公开出版物						0
		4.无正当理由大量反复申请						0
		5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息						0
	(六) 其他处理	1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请						0
		2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请						0
		3.其他						0
	(七) 总计		1					1
四、结转下年度继续办理							0	

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果	结果	其他	尚未	总计	结果	结果	其他	尚未	总计

					维持	纠正	结果	审结		维持	纠正	结果	审结	
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进措施

对照《政府信息公开条例》及有关规定要求，2025 年我局政府信息公开工作总体完成情况良好，但仍存在一些需要改进的问题。主要表现在：公开内容的深度和广度有待拓展，部分与退役军人切身利益相关的政策解读信息发布不够全面，信息公开的规范化水平仍需提升等。针对以上问题，我局将采取以下改进措施：一是进一步拓宽公开范围，聚焦退役军人就业创业扶持、优抚政策落实等、教育技能培训重点领域，细化公开内容，确保信息发布的及时性和全面性，不断提升政策解读的质量和效果。二是完善信息公开工作制度，优化信息分类和检索，加强工作人员业务培训，提高信息公开工作的规范化、标准化水平，切实保障退役军人的知情权、参与权和监督权。三是加强与退役军人的互动交流，广泛收集退役军人对信息公开工作的意见和建议，根据反馈动态调整公开内容和形式，提升信息公开的针对性和实效性，推动政府信息公开工作更好地服务于退役军人事业发展大局。

六、其他需要报告事项

无

姑苏区退役军人事务局
2025 年 12 月 31 日